

**STUDI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI RSUD DOLOPO
KABUPATEN MADIUN**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat

Ahli Madya Farmasi



Disusun Oleh:

Lestyowati

NIM: 32317425

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN**

**STUDI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI RSUD DOLOPO
KABUPATEN MADIUN**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat

Ahli Madya Farmasi



Disusun Oleh:

Lestyowati

NIM: 32317425

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN**

HALAMAN PENGESAHAN

STUDI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI RSUD DOLOPO KABUPATEN MADIUN TAHUN 2020

Disusun oleh:

Lestyowati

NIM: 3231742

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal: 8 Juni 2020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: 15 Juni 2020

Pembimbing,



Drs. Agus Purwanto. M.Si.

NIK. 3117086494

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi,



Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.
NIK. 411.99.0018

Ketua Program Studi,



Erhen Dwi Cahyani M.Farm., Apt.
NIK. 3211048715

STUDI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI RSUD DOLOPO KABUPATEN MADIUN
TAHUN 2020




Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh :

Lestyowati

NIM : 32317425

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Angga Rahabistara S, M.Si. NIK. 3108088711	1. 
2. Drs. Leo Eladisa G, M.Si. NIK. 3125076402	2. 
3. Drs. Agus Purwanto., M.Si. NIK. 3117086494	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal : 15 Juni 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga

Enich Dwi Cahyani M, Farm., Apt.
NIK: 3211048715



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lestyowati

NIM : 32317425

Judul KTI : Study Pelayanan Informasi Obat di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 29 Juni 2020



(Lestyowati)

MOTTO

“Jangan tuntutan Tuhanmu karena tertundanya keinginanmu,
tapi tuntutlah dirimu karena menunda adapmu terhadap Tuhanmu”.

(Popbela)

“Mulailah dari tempatmu berada,
Gunakan yang kau punya,
Lakukan yang kau bisa”

(Arthur Ashe)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Studi Pelayanan Informasi Obat di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun” dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma Tiga Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkenan membantu pada tahap penyusunan hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, khususnya kepada:

1. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt. selaku ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Agus Purwanto., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan proposal Karya Ilmiah.
3. Ibu Diah Nurcahyani, M.Si., Apt. yang telah banyak memberi nasihat, arahan, saran, dan masukan kepada penulis.
4. Direktur RSUD Dolopo Kabupaten Madiun yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.

5. Kepala Farmasi beserta seluruh masing-masing staf di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama pengambilan data Karya Ilmiah.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tentu masih terdapat kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Madiun, Mei 2020

Lestyowati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Pelayanan Kefarmasian	5
1. Pengertian Pelayanan Kefarmasian	5
2. Petugas Pelayanan Kefarmasian	7
3. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	7
B. Pelayanan Informasi Obat	8
C. Penelitian yang Relevan	10
D. Kerangka Konseptual	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	14
B. Tempat dan Waktu Penelitian	14

C. Variabel dan Definisi Variabel.....	15
D. Populasi dan Sampel	15
E. Instrumen Penelitian.....	16
E. Pengolahan dan Analisis Data	16
G. Target Persentase	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	19
A. Hasil Penelitian.....	19
1. Deskripsi Tenaga Kefarmasian di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.....	19
2. Deskripsi Pelayanan Informasi Obat di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.....	19
B. Pembahasan Penelitian	34
1. Deskripsi Tenaga Kefarmasian di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.....	34
2. Deskripsi Pelayanan Informasi Obat di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pemberian Informasi tentang Nama Obat	30
Tabel 2. Pemberian Informasi tentang Lama Penggunaan Obat	32
Tabel 3. Pemberian Informasi tentang Dosis Obat.....	33
Tabel 4. Pemberian Informasi tentang Cara Pemberian Obat	35
Tabel 5. Pemberian Informasi tentang Indikasi Obat.....	36
Tabel 6. Pemberian Informasi tentang Terapi yang Diterima	38
Tabel 7. Pemberian Informasi tentang Bentuk Sediaan Obat.....	39
Tabel 8. Pemberian Informasi tentang Interaksi Obat.....	41
Tabel 9. Pemberian Informasi tentang Aturan Pakai Obat.....	42
Tabel 10. Pemberian Informasi tentang Kondisi Penyimpanan Obat	44
Tabel 11. Pemberian Informasi tentang Efek Samping Obat	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	19
Gambar 2. Alur Jalan Penelitian	24
Gambar 3. Pemberian Informasi Nama Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun	31
Gambar 4. Pemberian Informasi Lama Penggunaan Obat di..... Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun	32
Gambar 5. Pemberian Informasi Dosis Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun	34
Gambar 6. Pemberian Informasi Cara Pemberian Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.....	35
Gambar 7. Pemberian Informasi Indikasi Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun	37
Gambar 8. Pemberian Informasi Terapi yang Diterima di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.....	38
Gambar 9. Pemberian Informasi Bentuk Sediaan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.....	40
Gambar 10. Pemberian Informasi Interaksi Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun	41
Gambar 11. Pemberian Informasi Aturan Pakai Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun	43
Gambar 12. Pemberian Informasi Aturan Kondisi Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun	44
Gambar 13. Pemberian Informasi Efek Samping Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin penelitian

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Jadwal Kegiatan Penelitian Individu

Lampiran 4. *Checklist* Komponen Informasi Obat yang Disampaikan Responden di Bagian Penyerahan Obat RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

Lampiran 5. Hasil Observasi Pelayanan Informasi Obat oleh Apoteker di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

Lampiran 6. Rekapitulasi Data Pelayanan Informasi Obat oleh Apoteker di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

ABSTRAK

Pelayanan kefarmasian merupakan bagian pelayanan yang bertujuan untuk mengidentifikasi, mencegah dan menyelesaikan masalah obat dan masalah yang berhubungan dengan kesehatan. Salah satu pelayanan kefarmasian adalah Pelayanan Informasi Obat (PIO). Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui realisasi implementasi pelayanan informasi obat yang dilakukan oleh tenaga kefarmasian di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun kepada pasien. Penelitian ini dilakukan secara deskriptif dan data yang diperoleh dengan observasi terhadap tujuh responden. Berdasarkan komponen informasi obat penelitian ini memperoleh hasil observasi pada aspek penyampaian nama obat sebesar 28,6%, lama penggunaan obat 57,1%, dosis 71,43%, cara pemberian 85,71%, indikasi 42,86%, terapi yang diterima 14,3%, bentuk sediaan 42,9%, indikasi obat 14,3%, aturan pakai 85,71%, kondisi penyimpanan 42,9% dan efek samping obat sebesar 14,3 persen. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa implementasi pelayanan informasi obat di RSUD Dolopo Kabupaten Madiun perlu ditingkatkan khususnya pada aspek penyampaian nama obat, indikasi, terapi yang diterima, interaksi obat, dan efek samping obat agar memenuhi standar pelayanan informasi obat yang telah berlaku.

Kata kunci : Rumah sakit, Pelayanan kefarmasian, Pelayanan Informasi Obat

ABSTRACT

Pharmaceutical services are a part of services that aim to identify, prevent and resolve drug problems and problems related to health. One of the pharmaceutical services is the Drug Information Service (PIO). The purpose of this study is to determine the realization of the implementation of drug information services carried out by pharmaceutical personnel in Dolopo District Hospital, Madiun Regency to patients. This research was conducted descriptively and the data obtained by observation of seven respondents. Based on the information component of the drug this study obtained the results of observations on aspects of delivering the name of the drug by 28.6%, the duration of use of the drug 57.1%, the dose 71.43%, the way of administration 85.71%, the indication 42.86%, the therapy received 14.3%, dosage forms 42.9%, indication of drugs 14.3%, rules of use 85.71%, storage conditions 42.9% and side effects of drugs amounted to 14.3 percent. Based on the results of the study it can be concluded that the implementation of drug information services in Dolopo District Hospital Madiun needs to be improved especially in the aspects of drug name delivery, indications, received therapies, drug interactions, and drug side effects in order to meet applicable drug information service standards.

Keywords: Hospital, Pharmaceutical Services, Drug Information Services